附件2

“智试云”线上基本能力测试环境设备

及系统安装要求

考生考试前应按要求选定线上考试环境（房间），准备考试设备，安装调试好线上基本能力测试系统，并参加线上基本能力测试前的模拟试测，确保线上基本能力测试时环境（房间）符合要求，设备和系统正常运行，按规定流程完成基本能力测试。

1.选定符合要求的基本能力测试环境（房间）。考生应选择一间相对简单、封闭、安静且光线充足的环境（房间）。基本能力测试时环境（房间）内不得有其他人员，不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置纸、笔以及考试要求设备以外的其他电子设备。

2.准备符合技术标准要求的电脑及移动端设备（使用安卓系统的手机或平板）各一台。电脑下载安装考试系统后用于基本能力测试，移动端设备（手机或平板）下载安装相应APP后用于侧录佐证视频。

**电脑技术要求：**

（1）必须带有麦克风、摄像头，并确保能被“智试云”软件调用，且保证在“智试云”系统上摄像、收音、录音等功能运行正常。

（2）操作系统为Windows 7或Windows 10，不允许使用虚拟系统及苹果电脑系统，内存4G（含）以上（可用内存至少2G以上），Windows系统所在磁盘剩余空间5G以上（如系统盘安装在C盘，则C盘至少需要5G可用空间）。

（3）软件所在硬盘至少需要20G以上可用空间（如将软件放置到D盘，则D盘至少需要20G可用空间）。空间不足将无法保存基本能力测试视频，影响基本能力测试成绩评定。

（4）电源连接稳定，防止意外断电，保证网络通畅、稳定，建议使用有线网络。

（5）考试前退出所有安全软件（安全软件会占用较多系统资源或保护了摄像头麦克风，影响考试作答），**关闭微信、QQ等所有通讯工具及远程工具，关闭系统自动更新功能。**

**移动端设备（手机或平板）技术要求：**

（1）移动端设备须为安卓系统，且系统版本为8.0及以上。设备须有正常的录像录音功能、可用存储内存至少2G以上，且有满足连续摄像2.5小时的电量（保证拍摄完整基本能力测试过程及视频上传过程）。注意：苹果手机和苹果平板无法安装“智试通”APP。

（2）考试中来电会导致佐证视频录制中断，考前请**退出微信、QQ或其它带有视频或语音聊天功能的社交软件，并确保没有电话打扰。**如因上述原因导致佐证视频录制中断的，请务必确保佐证视频继续正常录制。

3.下载安装线上基本能力测试系统。此次网上基本能力测试使用“智试云”系统，由笔记本电脑端“智试云”和移动端“智试通”两部分构成，考生需同时在笔记本电脑和移动端设备分别下载安装方可完成基本能力测试。官方下载地址：https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download。下载时间：2021年11月26日（星期五）9:00—2021年11月30日（星期二）12:00。

下载客户端时，考生应同时下载《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能，认真阅读《考试常见问题》。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或拨打技术咨询电话。

4.设备放置及考试位置设置。应在考试环境（房间）摆放一张高度合适的桌子及椅子，将笔记本电脑平放桌上，调整好电脑及椅子位置，确保基本能力测试过程中上半身能够在摄像范围中。

同时应在考生座位后侧面的合适位置放置移动端设备（手机或平板），保证移动端设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、笔记本电脑屏幕、周围环境及考生考试全过程。

5.模拟试测是考生发现电脑设备、移动端设备和网络环境是否存在问题的关键环节，模拟试测流程完全按照考试流程进行，考生须熟悉考试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

若在测试过程中出现无法登录、面部识别障碍、视频无法上传等技术问题，请拨打技术咨询电话，也可在进入基本能力测试后通过系统“求助”功能向监督员咨询。

解决设备或网络环境问题需要充足时间，请考生认真参加模拟试测，确认所有考试相关设备正常。模拟试测顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式线上基本能力测试前，请再次检测好笔记本电脑和移动端设备，重启软件并确保**系统不休眠及网络正常。**